

POLITICA PER LA QUALITÀ



In **TECO s.r.l.** progettiamo e realizziamo valvole gas e acqua per uso abitativo rivolte al mercato nazionale e a diversi mercati esteri, sia offrendo prodotti a marchio **TECO** sia mettendo a disposizione di grandi clienti la nostra ricerca innovativa, la nostra professionalità e competenza tecnico produttiva per progettazione e realizzazione di valvole e componenti personalizzati.

La nostra **VISIONE** è che il contesto di mercato cui ci rivolgiamo presenta caratteristiche di maturità tecnologica offrendo la possibilità di inserire prodotti e soluzioni di rottura innovativa che portino l'impiantistica sanitaria e gas per uso abitativo al livello di avanzamento che le moderne abitazioni oggi offrono ai consumatori.

In tale contesto **TECO s.r.l.** ha definito la propria **MISSIONE**:

"Impegnarci ogni giorno, con passione e professionalità, per promuovere la ricerca e sviluppare prodotti tecnologicamente innovativi sempre più sicuri, con caratteristiche distintive di intuitività, facilità di installazione e riconoscibili nelle case per i propri connotati estetici e l'immediatezza di utilizzo. Vogliamo essere un punto di riferimento sull'innovazione di prodotto ed un partner professionale ed affidabile per tutti i grandi clienti che a noi si affidano per lo sviluppo di propri prodotti"

Per tale motivo e a garanzia della soddisfazione di tutti i nostri clienti, in **TECO s.r.l.** abbiamo sviluppato ed operiamo attraverso la nostra struttura ed un sistema di gestione qualità fondati su cinque **VALORI** irrinunciabili:

- **INNOVAZIONE:** vogliamo sviluppare e proporre prodotti all'avanguardia che si distinguano sul mercato superando le aspettative dei clienti e anticipando la concorrenza.
- **ATTENZIONE AL CLIENTE E AL LIVELLO DI SERVIZIO:** vogliamo ascoltare i nostri clienti, comprendendo tempestivamente le loro esigenze e richieste in modo da progettare e fornire, attraverso la nostra competenza tecnico produttiva, prodotti per loro ottimali rispettando gli impegni presi in termini di tempistiche.
- **QUALITÀ E SICUREZZA DEI PRODOTTI:** vogliamo impegnarci a fornire prodotti di alta qualità sempre sicuri, verificando continuamente l'aderenza del prodotto alle specifiche definite, anche col cliente.
- **ATTENZIONE ALLE PERSONE:** vogliamo che le nostre persone operino e crescano in un contesto stimolante e di squadra che sappia riconoscere competenza, professionalità e responsabilizzazione.
- **INTEGRITÀ E TRASPARENZA:** vogliamo operare in maniera onesta, sempre fedeli ai nostri valori, trasmettendo e dando prova ai nostri clienti, fornitori e collaboratori di questo spirito.

Solo operando nell'ambito di tale visione e missione ed attraverso una **attenta gestione dei rischi ed opportunità** del nostro contesto, crediamo di poter **migliorare continuamente** i nostri processi e prodotti, rafforzando la **soddisfazione dei nostri clienti** e la nostra posizione sul mercato e soddisfacendo così anche le aspettative reddituali della proprietà.

La **Politica** del nostro **Sistema di Gestione Qualità** è per questo motivo un **elemento strategico** e, come tale, viene definita, attuata, diffusa a tutti i livelli e periodicamente riesaminata dalla Direzione.

In coerenza con la questa **Politica**, gli **obiettivi generali** del Sistema di Gestione Qualità che intendiamo perseguire sono:

- Monitorare costantemente le evoluzioni del nostro contesto, le aspettative delle parti esterne ed interne interessate al fine di **gestire prontamente rischi ed opportunità** che da esse derivano.
- Investire sulla **ricerca e sviluppo** per progettare e sviluppare nuovi **prodotti innovativi** e con tecnologie all'avanguardia, ampliando e rinnovando la nostra gamma di offerta;
- Aumentare la **dinamicità commerciale**, promuovendo la nostra attività e sviluppando le vendite in mercati per noi nuovi ed emergenti;
- Raccogliere e rispondere **tempestivamente** alle esigenze specifiche dei nostri grandi clienti traducendole nell'offerta di prodotti in grado di soddisfare le loro esigenze;
- Creare **relazioni reciprocamente profittevoli e di lungo termine** con i nostri clienti, massimizzandone soddisfazione e fidelizzazione e massimizzando il livello di servizio offerto;
- **Ottimizzare** i nostri **processi** gestionali e produttivi controllandone **l'efficacia ed efficienza**, nell'ottica di **realizzazione e consegna puntuale** di un prodotto qualitativamente sempre migliore, costantemente sicuro ed a prezzi competitivi;
- Sviluppare le **competenze** tecniche e manageriali delle nostre persone attraverso la programmazione di adeguati interventi formativi nell'ambito di una **struttura organizzativa solida e responsabilizzata**;
- Scegliere e mantenere nel tempo **fornitori ed outsourcer affidabili ed in linea con i nostri valori e modalità di gestione**, che contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Camignone di Passirano, 24/07/2018

Renato Colombo
Direttore Generale



Teco Srl
25050 Provaglio d'Iseo (Bs) - Italy
Via Sandro Pertini, 39/41 - Zona Industriale Noccole
Tel. +39 (0) 30 6850510
info@tecosrl.it - www.tecosrl.it
Partita Iva 03215890173 Codice Fiscale 01238310039
PEC: pec@pec.tecosrl.it

Ufficio Contabilità
Accounting department
fax +39 (0) 30 653788
amministrazione@tecosrl.it

Ufficio Vendite
Italy Sales Office
fax +39 (0) 30 650555
ufficio.italia@tecosrl.it

Ufficio Vendite Estero
Export Sales Office
fax +39 (0) 30 650555
teco.export@tecosrl.it

I dati fiscali che compaiono su questo documento saranno quelli che verranno utilizzati salvo Vs. diversa precisazione, agli effetti degli art. 21 - 29 e 41 DPR 633/72. Con questo avviso ci consideriamo esonerati da qualsiasi responsabilità. Trascorso il termine di pagamento decorrono gli interessi di mora ex artt. 4 - 5 del D.L.L.G.S. 9/10/2002 N. 231 Capitale Sociale Euro 51.480,00 - Reg. Soc. Trib. BS 51173 - C.C.I.A.A. 0335642